



# Mission, Servizi e Obiettivi Aziendali

[www.expressdeliverygroup.com](http://www.expressdeliverygroup.com)

# Mission



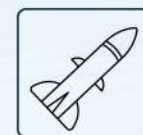
**Puntualità**



**Sicurezza**



**Affidabilità**



**Avanguardia**

# Mission



## Puntualità

La capillarità della nostra rete di trasporto su tutto il territorio nazionale ed internazionale offre la massima puntualità nelle consegne



## Affidabilità

La serietà e competenza dei nostri collaboratori garantisce la massima affidabilità nei trasporti



## Sicurezza

La garanzia di un controllo totale su tutte le fasi del servizio si traduce in assoluta sicurezza



## Avanguardia

Le nuove soluzioni tecnologiche vengono sempre implementate per garantire un servizio al passo con i tempi

# Servizio Nazionale - Espresso

## Servizio

Spedizioni in espresso per tutta l'Italia.

## \*Tempi di consegna

I tempi di resa sono di 24/48 h per tutta l'Italia eccetto per Calabria, Sicilia e Sardegna 48-72h.

## Tipologia Merce

Effettuiamo qualsiasi tipo di spedizioni, alla busta di documenti da 1 Kg fino al pallet di 1.500 Kg.

## Tracciabilità

Tutti i colli spediti possono essere rintracciati facilmente ed immediatamente tramite il nostro sito internet.

• (\*) I tempi si riferiscono a tempi medi indicativi.

# Servizio Monocollo - Espresso Italia

## Servizio e Tipologia Merce

Il cliente ha la possibilità di spedire plichi che non superano i 3 kg di peso ed i 70 cm come somma dei 3 lati oppure pacchi fino a 15 kg o fino a 30 kg di peso massimo e 160 cm come somma dei 3 lati. Prezzi unici per fasce di peso.

Copertura totale del territorio nazionale.

## \*Tempi di consegna

I tempi di resa sono di 24/48 h per tutta l'Italia eccetto per Calabria, Sicilia e Sardegna 48-72h.

## Tracciabilità

Tutti i colli spediti possono essere rintracciati facilmente ed immediatamente tramite il nostro sito internet.

- (\*) I tempi si riferiscono a tempi medi indicativi.

# Servizio Large



## Servizio e Tipologia Merce

E' un prodotto versatile. Il servizio si articola su più fasce di peso ed il prezzo viene calcolato in base al peso/volume.

Nel caso di colli voluminosi il costo viene calcolato oltre che sulla base del peso reale anche considerando il peso volumetrico.

## \*Tempi di consegna

I tempi di resa sono di 24/48 h per tutta l'Italia eccetto per Calabria, Sicilia e Sardegna 48-72h.

## Tracciabilità

Tutti i colli spediti possono essere rintracciati facilmente ed immediatamente tramite il nostro sito internet.

• (\*) I tempi si riferiscono a tempi medi indicativi.

# Servizio Groupage



## Servizio e Tipologia Merce

Con il servizio Groupage il cliente ha la possibilità di inviare qualsiasi tipo di merce con costi molto contenuti. Il servizio è previsto sia in modalità standard che espresso.

## Tempi di consegna

Variano in base alla destinazione ed alla tipologia di servizio: a metro cubo, a peso volume e a metro lineare.

## Tracciabilità

Tutti i colli spediti possono essere rintracciati facilmente ed immediatamente tramite il nostro sito internet.

## Express Delivery Group è partner di Posteitaliane Spa

Kipoint gestisce le tue spedizioni in tutta Italia grazie al prodotto EXTRALARGE, il servizio espresso nazionale versatile e competitivo adatto ad ogni esigenza; infatti è la soluzione per spedire con un unico servizio, sia spedizioni monocollo che multicollo.

La consegna viene effettuata indicativamente in 1/2 giorni lavorativi successivi al ritiro nella maggior parte delle località italiane.



**Velocità**



**Porto Assegnato**



**Assicurazione**



**Controllo**



**Contrassegno**



**Consegna**





## Velocità

Time definite (consegna ad ora prestabilita): Il cliente ha la possibilità di trovare la giusta soluzione di consegna. Per le località su cui è disponibile questo servizio esistono 3 modalità di consegna: Ore 09:00 - massimo 15 Kg, Ore 10:00 - massimo 30 Kg, Ore 12:00 - massimo 30 Kg; In oltre 1.000 località italiane e le ore 12:00 in circa 2.800 località italiane del giorno lavorativo successivo al ritiro.



## Assicurazione

Su richiesta, puoi assicurare le tue spedizioni nazionali per fasce di massimali o con una percentuale sul valore dichiarato. L'assicurazione per fasce prevede quattro massimali, mentre quella in percentuale sul valore dichiarato prevede un supplemento fisso a spedizione per un valore fino a 500 euro e a percentuale per valori superiori fino a 2.582,28 euro. È inoltre possibile assicurare anche spedizioni con valore superiore attraverso la stipula di un'assicurazione specifica.



## Contrassegno

Prevede il pagamento da parte del mittente delle spese di trasporto mentre del contenuto della spedizione a carico del destinatario. Il contrassegno può essere pagato: assegno intestato al mittente oppure pagamento in contanti.



## Controllo

DIGIPOD è la prova di consegna elettronica fornita attraverso un'immagine consultabile sul portale mySDA, disponibile, a partire dal giorno successivo alla consegna.  
Lo SMART ALERT sono messaggi, inviati via sms (a pagamento) e/o e-mail (gratuito), nel quale si avvisa il destinatario e/o il mittente riguardo lo stato della spedizione.



## Consegna

**AL PIANO:** consegna effettuata alla porta di casa del destinatario.  
**SU APPUNTAMENTO:** consegna nel giorno e ora concordati telefonicamente con il destinatario. Disponibile anche per riconsegna per destinatario assente al primo tentativo.  
**DI SABATO:** consegna al sabato per destinatari difficilmente raggiungibili nei giorni lavorativi.  
**DI SERA:** la consegna dalle 18.30 alle 21.00, dal lunedì al venerdì.  
**A GIORNO ORARIO DEFINITO:** consente di pianificare in partenza la consegna della merce in giorni precisi e in una fascia oraria determinata.

# I NUOVI HUB - Poste Italiane - SDA



## Apertura Novembre 2020

Costruito in soli **12 mesi** su una superficie totale di **52 mila metri quadrati**, all'interno del Centro Logistico lavorano ogni giorno **175 persone**. Può lavorare ogni giorno fino a **140 mila pacchi**.



## Apertura Marzo 2021

È il più grande Hub logistico in Italia, su una superficie totale di **80 mila metri quadrati**, all'interno del Centro Logistico lavorano ogni giorno **600 persone**. Può lavorare ogni giorno fino a **300 mila pacchi**.

Dal 2021 siamo partner Kipoint, società del gruppo SDA Poste Italiane, che raggruppa **12800 filiali, 5 hub, 169 MLN** di pacchi consegnati all'anno.


Kipoint

SDA

Posteitaliane



**Il Network italiano che vanta oltre 230 concessionari tra i trasportatori nazionali più efficienti e appassionati del territorio, 9 Hub, 4 MLN di pallet movimentati all'anno.**

A 3D rendered scene illustrating logistics. On the left, a large, light blue globe shows the continents. In the upper center, a white commercial airplane with two engines is flying. In the foreground, a white truck with its rear door open is loaded with brown cardboard boxes. To the left of the truck, a silver van is parked, and several more cardboard boxes are stacked on the ground. The background is a plain, light grey gradient.

**In Europa la nostra struttura si  
avvale di oltre 60 Partner, con oltre  
1800 sedi, 2MLD di pacchi e pallet  
consegnati.**

# Soluzioni per e-commerce

Le tue spedizioni internazionali viaggiano per arrivare ovunque, in oltre 200 paesi del mondo. Un servizio completo, dal ritiro alla consegna e comprensivo delle operazioni di sdoganamento. Inoltre, i centri Kipoint offrono soluzioni di imballaggio adatte a tutti i tipi di merci. Nei nostri centri Kipoint potrai scegliere la tipologia di servizio più adatto alle tue esigenze:

## Prodotto

**Express**  
Via Aerea

Tempi di consegna: variano da 1 a 5 giorni in base alla destinazione prescelta.\*

## Prodotto

**Economy**  
Via Aerea

Tempi di consegna: variano da 4 a 8 giorni in base alla destinazione prescelta.\*

**Prodotto**  
**Camionistico**

Tempi di consegna: variano in base alla destinazione prescelta ed al tipo di servizio, Express o Standard.

## Servizi

**Accessori**

### COPERTURA FULL

- Le spedizioni internazionali, possono essere assicurate su richiesta fino ad un massimale di 1.500 euro. È possibile, sempre su richiesta, assicurare le spedizioni internazionali anche per massimali superiori a 1.500 euro e fino ad un massimo di 50.000 euro.

### SMART ALERT

- Prevede l'invio di un messaggio, via sms (a pagamento) e/o e-mail (gratuito), nel quale si avvisa il destinatario e/o il mittente dello status della spedizione.

### DIGIPOD

- È la prova di consegna elettronica fornita attraverso un'immagine disponibile, a partire dal giorno successivo alla consegna.

### SERVIZIO FREIGHT

- È la soluzione più economica per le spedizioni meno urgenti che pesano da 68 a 1.000 kg per collo. Si tratta di un servizio espresso, adatto alle vostre specifiche esigenze, per merci pesanti imballate su pallet, in casse di legno o in più scatole, con tempi predefiniti di consegna per i vostri clienti in Europa, Stati Uniti, America Latina, Africa od Asia (4-6gg lavorativi).

Servizio di impacchettamento di qualunque tipo di merce anche a temperatura controllata.

# Servizio Internazionale - Monocollo

## (Espresso Via Camion)

### Paesi Serviti

con il servizio Monocollo consegniamo nei seguenti paesi: Austria, Germania, Svizzera, Francia, Belgio, Olanda, Lussemburgo, Spagna, Portogallo, Inghilterra, Irlanda, Svezia, Finlandia, Norvegia, Danimarca, Grecia, Bulgaria, Romania, Ungheria, Repubblica Ceca, Polonia, Bosnia-Herzegovina, Croazia, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Turchia, Lituania, Lettonia, Estonia.

PARTENZE REGOLARI GIORNALIERE (\*)

### Tipologia del servizio

il cliente ha la possibilità spedire tutti i pacchi da 0-30 Kg e con massimo 0,25 mc di volume. Il servizio può essere effettuato anche in modalità standard (con un tempo di resa di 1/2 gg in più rispetto alla modalità Espresso).

### \*Tempi di consegna

I tempi di resa variano in base alla destinazione della merce ed in base alla tipologia di servizio. Ad esempio i tempi di resa per Germania ed Austria sono di 2/3 giorni lavorativi. (\*\*)

### Tracciabilità

Anche per le spedizioni via aerea il nostro cliente è in grado di monitorare la propria spedizione on-line.

- (\*) Le partenze sono solitamente effettuate giornalmente salvo la disponibilità del camion.
- (\*\*) I tempi si riferiscono a tempi medi indicativi.

# Servizio Internazionale - Euro Express Parcel

## (Espresso Via Camion)

### Paesi serviti

Attualmente siamo specialisti per consegne espresse dirette via camion per Germania, Austria, Svizzera, Belgio, Olanda, Lussemburgo, Francia, Spagna, Portogallo, Inghilterra, Irlanda, Svezia, Finlandia, Norvegia, Danimarca, Lituania, Lettonia, Estonia, Grecia, Bulgaria, Romania, Ungheria, Repubblica Ceca, Polonia, Albania, Bosnia-Herzegovina, Kosovo, Croazia, Macedonia, Montenegro, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Turchia, Russia, Cipro, Moldavia, Bielorussia, Islanda, Kosovo, Malta, Ucraina. con partenze regolari giornaliere (\*)

### \*Tempi di consegna

I tempi di resa variano in base alla destinazione della merce ed in base alla tipologia di servizio. Ad esempio i tempi di resa per Germania ed Austria sono di 2/3 giorni lavorativi. (\*\*)

### Tipologia del Servizio

il cliente ha la possibilità di spedire imballaggi di tutte le tipologie (pallet, contenitori, ecc...). con il servizio Euro Express Parcel. Il servizio può essere effettuato anche in modalità standard (con un tempo di resa di 1/2 gg in più rispetto alla modalità Espresso).

### Tracciabilità

Tutti i colli possono essere rintracciati facilmente ed immediatamente tramite il nostro sito internet.

- (\*) Le partenze sono solitamente effettuate giornalmente salvo la disponibilità del camion.
- (\*\*) I tempi si riferiscono a tempi medi indicativi.



# Servizio Groupage

## Paesi Serviti

Germania, Austria, Svizzera, Belgio, Olanda, Lussemburgo, Francia, Spagna, Portogallo, Inghilterra, Irlanda, Svezia, Finlandia, Norvegia, Danimarca, Lituania, Lettonia, Estonia, Grecia, Bulgaria, Romaniaa, Ungheria, Repubblica Ceca, Polonia, Albania, Bosnia-Herzegovina, Kosovo, Croazia, Macedonia, Montenegro, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Turchia.

## Servizio

Con il servizio groupage il cliente ha la possibilità di inviare qualsiasi tipo di merce con costi molto contenuti. Il servizio è previsto solo in modalità standard.

## Tempi di consegna

Variano in base alla destinazione ed alla tipologia di servizio: a metro cubo, a peso volume e a metro lineare.

# Servizio Internazionale - Via Aerea

## Servizio e Destinazioni

Il servizio internazionale via aerea si basa sulla collaborazione con i più grandi network distributivi aerei del mondo, garantendo un eccellente servizio sia in Export che in Import. Il servizio è disponibile sia in modalità Express che in modalità Economy.

I nostri network coprono fino a 215 nazioni in tutto il mondo.

## \*Tempi di consegna

I tempi di consegna variano in base alla destinazione della merce

## Tipologia del Servizio

Siamo in grado di spedire merce da 0 a 1.000 kg.

## Tracciabilità

Anche per le spedizioni via aerea il nostro cliente è in grado di monitorare la propria spedizione on-line.

- (\*) Le partenze sono solitamente effettuate giornalmente salvo la disponibilità del camion.
- (\*\*) I tempi si riferiscono a tempi medi indicativi.

# Servizio via mare

## Servizio e Destinazioni

- Il cliente ha la possibilità di spedire qualunque tipologia di merce con costi molto contenuti.
- Express Delivery, grazie alla collaborazione di diversi corrispondenti, è in grado di coordinare le diverse fasi di un trasporto via mare per le maggiori località mondiali.

## Tipologia del Servizio

- FCL (Full Container Load, Container completi)
- LCL (Less than Container Load, Carico container parziali groupage)
- Sdoganamento
- Magazzinaggio

# Altri servizi

## **FTL (Full Truck Load - trasporto a carico completo)**

Grazie alla lunga esperienza nei trasporti a carico completo Express Delivery offre soluzioni su misura di qualsiasi tipo di servizio e materiale. A disposizione dei nostri clienti possiamo offrire diverse soluzioni di trasporto e con qualsiasi tipo di mezzo. Inoltre da oggi è possibile prenotare i vostri carichi completi direttamente sul nostro sito nella sezione specifica, e riceverete entro poco tempo quotazione e tempi di consegna.

## **LTL (Less Than Truckload - trasporto a carico parziale)**

Con questo servizio la Express Delivery vuole venire incontro anche alle esigenze di chi deve spedire su gomma piccole partite di merce. Siamo in grado di ritirare e consegnare qualsiasi tipologia di merce o materiale industriale.

## **Servizi Dedicati**

Assicuriamo la consegna su richiesta più veloce e affidabile, dove e quando lo ritieni opportuno. Servizi dedicati che offrono le soluzioni aeree e road più veloci e flessibili per le tue spedizioni in ogni parte del mondo. La nostra rete collega le principali rotte commerciali mondiali servendo più di 200 Paesi. Utilizzando tutti i mezzi di trasporto a nostra disposizione, dalla moto all'aereo, la tua spedizione sarà ritirata immediatamente e consegnata utilizzando la via più veloce e diretta. Per le spedizioni, per le quali l'urgenza è misurata in minuti e ore, il nostro servizio è disponibile 24 ore al giorno e 365 giorni all'anno. Effettuiamo anche ritiri e consegne nello stesso giorno.



# Web Solution

**Monitoraggio spedizioni:** abbiamo integrato il nostro sistema di monitoraggio delle spedizioni con il sistema online attivo sul nostro sito web.

[www.expressdeliverygroup.com](http://www.expressdeliverygroup.com) attraverso il quale i nostri clienti possono in ogni momento, autonomamente, conoscere ogni dettaglio sullo stato delle loro spedizioni.

**Prenotazione ritiri:** questa funzione permette di prenotare un ritiro comodamente dal proprio PC in alternativa alla prenotazione telefonica o via fax

**Login:** se deciderete di diventare nostri clienti vi saranno comunicati Username e Password per usufruire dei nostri servizi internet

# Certificazioni

- Affidare la vostra merce alla [Express Delivery](#) significa avere la sicurezza di lavorare con un gruppo altamente qualificato in grado di soddisfare ogni Vostra esigenza.
- [La Express Delivery](#) è organizzata per offrire un servizio completo di presa e consegna.
- La presenza capillare sul territorio ed un supporto tecnologico valido permettono alla Express Delivery di soddisfare ogni esigenza di spedizione, dalla busta al bancale.
- Il costante monitoraggio gestionale prevede un attento controllo operativo e qualitativo, e mette a Vostra disposizione un sistema efficiente ed altamente competitivo per la ricerca delle Vostre spedizioni.

# EXPRESS DELIVERY S.R.L. è certificata e conforme UNI EN ISO 9001:2015

Il certificato è stato rilasciato da TÜV Italia, una società di certificazione originariamente tedesca in ambito di sistemi di gestione della sicurezza alimentare, ambientale e della qualità.

Norma numero : UNI EN ISO 9001:2015

Titolo : Sistemi di gestione per la qualità

Sommario : La norma specifica i requisiti di un sistema di gestione per la qualità quando un'organizzazione:

- a) ha l'esigenza di dimostrare la propria capacità di fornire con regolarità prodotti o servizi che soddisfano i requisiti del cliente ed i requisiti cogenti applicabili; e
- b) mira ad accrescere la soddisfazione del cliente tramite l'applicazione efficace del sistema, compresi i processi per il miglioramento del sistema stesso ed assicurare la conformità ai requisiti del cliente ed ai requisiti cogenti applicabili.

Tutti i requisiti sono di carattere generale e previsti per essere applicabili a tutte le organizzazioni, indipendentemente da tipo o dimensione, o dai prodotti forniti e servizi erogati.



Italia

**Certificato Nr. 50 100  
11410 Rev. 004**

**Valido per il seguente campo di  
applicazione:**

**Erogazione di servizi di spedizioni e  
trasporto merci non deperibili e non  
pericolose conto terzi, nazionali ed  
internazionali (IAF 31).**